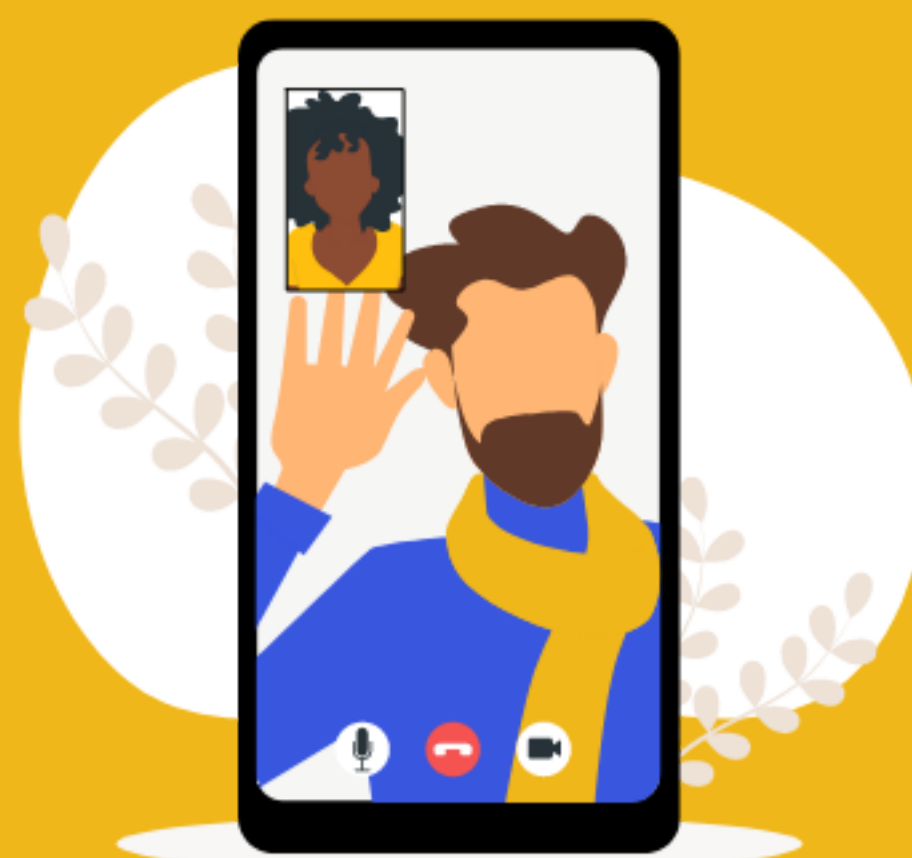


Success Story

Renforcer la satisfaction

Comment servir les différents besoins et intérêts d'une multitude d'employés ?



Les enfants et les jeunes, les personnes dépendantes ou celles à la recherche de conseils - en tant que prestataire de services sociaux, Paritätische Braunschweig offre à sa clientèle un large éventail de services de conseil et de soutien.



Challenges

L'introduction facile d'un concept GSE

Renforcer la satisfaction des employés à long terme

Servir les différents intérêts et besoins des employés



Solutions

Une mise en œuvre rapide et un onboarding simple

Une offre de santé holistique couvrant les besoins individuels de tous les employés de manière globale

Une offre de santé numérique utilisant des outils modernes afin d'attirer les jeunes employés

C'est ainsi que Paritätischer Braunschweig a réussi son entrée dans la gestion de la santé en entreprise avec HUMANOO

Pour la société d'utilité publique pour le travail social paritaire de Braunschweig (Paritätischer Braunschweig), l'introduction d'Humanoo a constitué la toute première étape de l'entrée dans le thème de la gestion de la santé. Kai Uwe Krauel, directeur administratif, explique dans une interview détaillée pourquoi il a opté pour Humanoo dès le premier essai.

Bonjour Monsieur Krauel, veuillez tout d'abord nous présenter Paritätischer Braunschweig et ses collaborateurs. De quel type de travail vous occupez-vous, vous et vos collaborateurs ?

Paritätischer Braunschweig propose un large éventail d'offres de conseil et d'assistance aux personnes de toutes les générations et de toutes les nationalités, aux handicapés, aux malades, aux personnes en quête de conseils, aux personnes en détresse, aux personnes défavorisées ainsi qu'aux toxicomanes et aux personnes souffrant d'addictions. En outre, nous nous occupons d'enfants et d'adolescents dans diverses crèches, dans l'encadrement des enfants scolarisés et dans des centres de jeunesse. Nous encourageons et soutenons les enfants dont le développement linguistique est retardé ou perturbé dans nos jardins d'enfants spécialisés en orthophonie. La plupart de nos collaborateurs travaillent donc directement dans l'encadrement d'enfants et de jeunes, dans des professions de soins ou dans des fonctions de conseil.

Comment est née la rencontre avec Humanoo ?

Il est arrivé un moment où nous voulions faire quelque chose de bien pour la santé de nos propres collaborateurs. J'ai finalement entendu parler d'Humanoo lors d'une conférence donnée par le PDG d'Humanoo, Philip Pogoretschnik, à l'association patronale de Brunswick. Nous avons ensuite décidé d'introduire Humanoo dans tous les services pour nos quelque 650 collaborateurs.

Pouvez-vous dire quelles fonctionnalités de l'application sont particulièrement appréciées par vos collaborateurs ?

Beaucoup d'employés aiment s'inspirer des nombreuses recettes et les partager au bureau. La possibilité de recevoir des primes par le biais de la caisse d'assurance maladie pour les séances d'entraînement effectuées à partir de l'application semble également très attrayante. Pour beaucoup de nos collaborateurs, ce type de récompense est une grande motivation pour rester actif.

Avez-vous constaté d'autres changements positifs ?

Les collaborateurs qui utilisent régulièrement l'application montrent qu'ils en sont très satisfaits. En outre, les collaborateurs échangent plus souvent sur l'application et les offres – on remarque que les sujets de discussion et la cohésion de l'équipe augmentent. Nous en sommes particulièrement heureux !

Humanoo a-t-il contribué à la réalisation des objectifs de l'entreprise ?

Comme nous en sommes encore à la phase initiale d'Humanoo, il n'est pas encore possible de tirer des conclusions mesurables. Nous espérons toutefois voir les premiers résultats clairs à la fin de la première année. D'après mes impressions, je peux déjà dire qu'Humanoo a un impact positif sur la satisfaction des collaborateurs et l'ambiance de travail de notre personnel. Le domaine de la gestion de la santé en entreprise va continuer à se développer et devrait à l'avenir faire partie intégrante de chaque entreprise. Nous sommes heureux d'avoir trouvé en Humanoo l'instrument qui nous convient.

Monsieur Krauel, merci beaucoup pour cette interview et de nous avoir permis de nous faire une idée du travail quotidien des collaborateurs et collaboratrices du Paritätischer Braunschweig !